Mirzec, dn. 26.04.2022r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia – mieszkańców Gminy Mirzec wraz z usługą całodobowej opieki na odległość**

1. **Zamawiający**

**Gmina Mirzec/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mircu , Mirzec Stary 9, 27-220 Mirzec, godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30
tel. 41/ 271 30 10 , fax. 41/ 271 30 10
adres strony:** www.gopsmirzec.pl

**Email: gopsmirzec@o2.pl**

**Miejsce wykonywania zamówienia:**

Mirzec Stary 9, 27-220 Mirzec

1. **Tryb postępowania**

1. Zamówienie prowadzone jest w wyłączeniem Prawo zamówień publicznych

2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych netto

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest - dostawa fabrycznie nowych 30 sztuk opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Mirzec wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022.

Zakres zamówienia:

1. Dostawa 30 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek, spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
* Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek;
* Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65+;
* Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbiciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamania (np. guma, silikon);
* Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;
* Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym. Nie obligatoryjnie, ale zalecane ładowanie indukcyjne opaski bezpieczeństwa, bez kabla podłączeniowego;
* Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
* Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata -opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
* Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI);
* Funkcje: posiada maksymalnie jeden przycisk i spełnia minimum trzy funkcje:
	+ - przycisk bezpieczeństwa SOS;
		- detektor upadku;
		- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)
	+ Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o: uruchomieniu połączenia z centrum, komunikat w języku polskim lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.
	+ Wykonawca na dostarczone opaski bezpieczeństwa udziela gwarancji na co najmniej 24 miesiące od daty dostarczenia opasek.
1. Świadczenie usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad 30 podopiecznymi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mircu, którzy będą korzystać z opasek bezpieczeństwa, o których mowa w pkt. 1, przez centrum monitoringu.

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

1. świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
2. rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
3. przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników w terminie 3 dni roboczych od daty dostarczenia opasek w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
4. wprowadzenia do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi;
5. w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
6. telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji, wsparcie emocjonalne od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób;
7. zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i potwierdzające uprawnienia i ich kwalifikacje);
8. dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału,
9. zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Mirzec. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022.

Zamawiający informuje, że w pierwszej kolejności zamówienie będzie udzielane Podmiotowi Ekonomii Społecznej (PES). W przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia przez PES lub niezłożenia oferty przez PES będą rozpatrywane oferty innych podmiotów.

**Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.**

1. **Termin realizacji**

Przedmiot zamówienia należy zrealizować w terminie do dnia **09.05.2022r.**

1. **Formy rozliczenia**

Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia, w tym w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej przez Wykonawcę ceny za dostarczenie 30 szt. opasek, przy uwzględnieniu ceny za 1 szt. Usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek. W przypadku rozpoczęcia usługi monitoringu w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego kwota do zapłaty za ten miesiąc stanowić będzie iloczyn ilości monitorowanych dni w danym miesiącu i ceny za 1 dzień świadczenia usługi, tj. abonament za miesiąc świadczenia usługi należy podzielić przez ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**
	1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
		1. Doświadczenie w realizacji zamówień:
		Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia, rozumiane jako dostawa opasek bezpieczeństwa i świadczenie usługi całodobowego monitoringu sygnałów z opasek o wartości nie niższej niż 25 000 zł brutto (każde z zamówień);
		2. dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,
		3. dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki;
	2. W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik Nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie należy dołączyć do oferty:**
3. Formularz ofertowy - Załącznik Nr 1,
4. Oferta cenowa - Załącznik Nr 2,
5. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu według Załącznika Nr 3,
6. Oświadczenie o spełnienie wymagań RODO według Załącznika Nr 4,
7. Specyfikacja opaski w języku polskim przygotowana przez producenta sprzętu.
8. Certyfikaty i deklaracje wskazane w specyfikacji sprzętu.
9. **Opis sposobu sporządzania oferty cenowej:**
10. Oferta musi zawierać cenę brutto przedmiotu zamówienia jako cenę ryczałtową, obejmującą wszystkie elementy zamówienia określone w zapytaniu ofertowym. Cena w niej podana musi być wyrażona cyfrowo i słownie.
11. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym ***załącznik Nr 1 do zapytania.***
12. Oferowana cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
13. Wszelkie koszty wynikłe w trakcie realizacji zamówienia i nieprzewidziane w złożonej ofercie obciążają Sprzedającego.
14. Sprzedający ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Sprzedawcę.
15. Termin związania z ofertą 2 miesiące od daty złożenia oferty.
16. **Kryterium oceny ofert.**

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium oceny ofert:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa kryterium | Liczba możliwych do uzyskania punktów |
| 1 | Cena za 1 opaskę bezpieczeństwa (Co) | 40 |
| 2 | Cena za 1 miesiąc świadczenia usługi monitoringu 1 opaski bezpieczeństwa (Cm) | 40 |
| 3 | Dodatkowe funkcje opaski (F) | 20 |

1. Cena za 1 opaskę bezpieczeństwa (Co):
Punkty w kryterium Cena za 1 opaskę bezpieczeństwa (Co) będą liczone w następujący sposób:
Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium Co min = 40 pkt.
Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:
Co = (Co min : Co b) x 40 pkt
gdzie:
Co - cena za 1 opaskę bezpieczeństwa brutto,
Co min - cena oferty minimalnej,
Co b - cena oferty badanej.
Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.
2. Cena za 1 miesiąc świadczenia usługi monitoringu 1 opaski bezpieczeństwa (Cm):
Punkty w kryterium Cena za 1 miesiąc świadczenia usługi monitoringu 1 opaski bezpieczeństwa (Cm) będą liczone w następujący sposób:
Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium Cm min = 40 pkt.
Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:
Cm = (Cm min : Cm b) x 40 pkt
gdzie:
Cm - cena za 1 miesiąc świadczenia usługi monitoringu 1 opaski bezpieczeństwa brutto,
Cm min - cena oferty minimalnej,
Cm b - cena oferty badanej.
Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.
3. Dodatkowe bezpłatne funkcje opaski (F) tj: czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, urządzenie spełniające wymogi urządzenia medycznego, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, ładowanie indukcyjne.
W kryterium dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F) przyznane będą punkty w następujący sposób:
* Wykonawca wskazał dodatkowo za 1 funkcję: 4 pkt
* Wykonawca wskazał dodatkowo za 2 funkcje: 8 pkt
* Wykonawca wskazał dodatkowo za 3 funkcje: 12 pkt
* Wykonawca wskazał dodatkowo za 4 funkcje: 16 pkt
* Wykonawca wskazał dodatkowo za 5 funkcji: 20 pkt

 Wykaz dodatkowych funkcji uwzględnia oferta cenowa, stanowiąca załącznik Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
Ewentualny koszt uwzględnienia w opasce bezpieczeństwa dodatkowych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto za 1 opaskę bezpieczeństwa w ofercie cenowej, stanowiącej załącznik  Nr 2 do niniejszego zapytania.

 Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:
Łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach = Co + Cm + F

 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
Od rozstrzygnięcia niniejszego zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługuje odwołanie

1. **Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej.**
* Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: gopsmirzec@o2.pl drogą pocztową lub osobiście w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mircu, Mirzec Stary 9, 27-220 Mirzec
* Ofertę należy złożyć w terminie do **dnia 05.05.2022 roku** do godziny 15:00.
1. **Sposób porozumiewania się z Zamawiającym**

Wszelkie zapytania do Zamawiającego należy kierować z zachowaniem formy pisemnej na adres e-mail: gopsmirzec@o2.pl

Zamawiający zamieści na stronie internetowej [www.gopsmirzec.pl](http://www.gopsmirzec.pl) treści odpowiedzi ma otrzymane zapytania od Wykonawców.

1. **Istotne postanowienia, umowy:**

określa projekt umowy stanowiący załącznik 5 do zapytania ofertowego.

1. **Zastrzeżenia dodatkowe**
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany warunków niniejszego zapytania ofertowego, jego odwołania lub zawieszenia bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany niniejszego zapytania ofertowego lub informacje o jego odwołaniu zamieszczane zostaną na stronie Zamawiającego.
3. Sprzedający przygotowuje ofertę i uczestniczy w postępowaniu ofertowym na własny koszt. Oferentowi nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia związane z jego udziałem
w niniejszym postępowaniu.
4. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia oferty dodatkowej.
5. W przypadku, gdy oferta najkorzystniejsza przekroczy wartość środków finansowych, jakimi dysponuje Zamawiający na realizację niniejszego zadania Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z Oferentem, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą.

**XII. Klauzula informacyjna dotycząca RODO**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mircu realizujący projekt „Usługi społeczne dla rodziny” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, współfinasowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się
z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail gopsmirzec@o2.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu
z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy cywilnoprawnej. Osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

1. **Osoba do kontaktu**

Grażyna Potrzeszcz tel. 41 27 13 010

1. Załączniki
2. Załącznik Nr 1 – formularz ofertowy
3. Załącznik Nr 2 – oferta cenowa
4. Załącznik Nr 3 – oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
5. Załącznik Nr 4 – oświadczenie o spełnienie wymagań RODO
6. Załącznik Nr 5 – wzór umowy